INTOMEDIA
THE MEDIATRAINING COMPANY

ERFOLGREICHE KUNDENKOMMUNIKATION

Sie verkaufen sicher und rhetorisch souverän

Besser argumentieren, selbstbewusster auftreten in schwierigen Gesprächssituationen, und vor allem die Kundenseite überzeugen. Machen auch Sie Ihre Führungskräfte und Ihren Vertrieb zu exzellenten Rhetorikern.

ERFOLGREICHE KUNDENKOMMUNIKATION

Sie verkaufen sicher und rhetorisch souverän

Um im Verkauf erfolgreich zu sein, braucht es nicht nur praktische Erfahrung, sondern vor allem wirksame rhetorische und psychologische Skills.

Mit unseren Intomedia High Impact Skills erhalten Sie in diesem Spezialtraining einen Katalog von einfach anwendbaren, hocheffektiven Techniken, die es Ihnen ermöglichen bei Kund:innengesprächen die Oberhand zu behalten und diese zu einem erfolgreichen Abschluss zu bringen.

Lernen Sie von unseren Kommunikationsprofis, wie Sie mit Einwänden und Beschwerden professionell umgehen und wie Sie auch in schwierigen Gesprächssituationen bestehen können. Binden Sie Ihre Gesprächspartnerinnen durch aktives Zuhören richtig ein und erlernen Sie, wie Sie mit effektiven Preistaktiken lukrative Aufträge retten, die sonst an Ihre Konkurrenz gehen würden.

INHALTE

- Professionell und souverän: Umgang mit Einwänden der Kundenseite
- Fragetechniken und aktives Zuhören: so binden Sie Ihr Gegenüber richtig ein
- Proaktiv kommunizieren: wie Sie aktivieren und verkaufen
- Richtig und wirkungsvoll argumentieren: glaubwürdig, logisch und überzeugend
- Professionelle Kund:innenansprache ("Sie-Form"): durch zielgerichtetes Wording die Kundinnen und Kunden für sich uns seine Sache gewinnen
- Agenda-Setting: auch in heftigen Konfrontationen gezielt Ihre Botschaften platzieren
- Reaktionsmöglichkeiten bei Einwänden
- Vorschläge vorbereiten und so formulieren, dass sie beim Kundinnen und Kunden richtig ankommen
- Die besten Preistaktiken: Preise erfolgreich argumentieren und damit Aufträge retten
- Psychologische Interventionen: wie Sie auch in schwierigen Gesprächssituationen die Kontrolle bewahren
- Ask for the Business: Kundengespräche erfolgreich zum Abschluss bringen

REALITY-CHECK

Intensivtraining im Intomedia-Studio: dieses für Business-Kommunikationstrainings einzigartige Setting ermöglicht Ihnen eine Kamera-Analyse aus drei unterschiedlichen Perspektiven. Der Lernerfolg bei Intomedia Businesstrainings ist durch die Praxisübungen in echten Live-Studios signifikant höher als bei herkömmlichen Rhetoriktrainings.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Wir beraten Sie gerne.

T +43 1 470 45 45 | E office@intomedia.at

Bleiben Sie auf dem Laufenden